

**LAPORAN HASIL SURVEY TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA
PROGRAM STUDI S1 PENDIDIKAN BAHASA JAWA TAHUN 2025
TERHADAP LAYANAN KEMAHASISWAAN DAN TINDAK LANJUTNYA**



TIM PENYUSUN

**PROGRAM STUDI S1 PENDIDIKAN BAHASA JAWA
DEPARTEMEN PEDIDIKAN BAHASA DAERAH
FAKULTAS BAHASA, SENI, DAN BUDAYA
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA
2025**

KATA PENGANTAR

Assslamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Alhamdulillahirabbil'alamin, syukur kami panjatkan pada Tuhan semesta alam, atas segala limpahan nikmat dan kesempatan sehingga *Laporan Hasil Survey Tingkat Kepuasan Mahasiswa Program Studi S1 Pendidikan Bahasa Jawa Tahun 2025 terhadap Layanan Kemahasiswaan dan Tindak Lanjutnya* dapat terlaksana dengan baik dan lancar. Program ini merupakan bentuk konsistensi Program Studi S1 Pendidikan Bahasa Jawa dalam upaya mengidentifikasi kendala mahasiswa untuk peningkatan kualitas layanan kemahasiswaan.

Kegiatan ini diharapkan memberikan dampak positif kepada mahasiswa agar merasa nyaman dalam melaksanakan perkuliahan. Selain itu, diharapkan juga dapat memberikan dorongan dan semangat kepada tenaga pendidik dan kependidikan untuk terus meningkatkan kualitas kompetensi serta memberikan layanan prima dalam melaksanakan tugasnya.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Yogyakarta, 15 Januari 2026
Kepala Departemen Pendidikan Bahasa Daerah



Prof. Dr. Drs. Afendy Widayat, M.Phill.

A. Pendahuluan

Program Studi S1 Pendidikan Bahasa Jawa senantiasa berusaha meningkatkan kualitas pelayanan dalam rangka mewujudkan lembaga yang kompetitif dan inovatif berkelanjutan. Selaras dengan visi dan misi departemen, layanan kemahasiswaan merupakan salah satu akses yang berkaitan langsung dengan berbagai kebutuhan mahasiswa. Melibatkan pendapat mahasiswa dalam mengevaluasi akses layanan tersebut menjadi salah satu pertimbangan bagi perbaikan kebijakan dan masa depan.

Laporan Hasil Survey Tingkat Kepuasan Mahasiswa Program Studi S1 Pendidikan Bahasa Jawa Tahun 2025 terhadap Layanan Kemahasiswaan dan Tindak Lanjutnya merupakan kegiatan yang menyasar pada mahasiswa aktif tahun 2025. Kegiatan ini secara khusus meminta para mahasiswa untuk menyampaikan secara lugas pengalaman mereka di bidang kemahasiswaan, baik secara sistem maupun personalia. Masukan dari para mahasiswa dijamin kerahasiaannya dan menjadi dasar evaluasi program studi demi peningkatan kualitas layanan.

Jenis kuesioner ini sederhana, disebarluaskan melalui media online oleh tim penjaminan mutu S1 Pendidikan Bahasa Jawa. Daftar kuesioner dalam survey kepuasan layanan kemahasiswaan mengikuti perumusan oleh Unit Penjaminan Mutu Direktorat Penjaminan Mutu Universitas Negeri Yogyakarta sebagai berikut:

Tabel 1. Daftar Pertanyaan Kuesioner

Instrumen	
Layanan Kemahasiswaan	
1	Layanan kemahasiswaan di bidang penalaran
2	Layanan kemahasiswaan di bidang minat khusus
3	Layanan kemahasiswaan di bidang bakat
4	Layanan kemahasiswaan di bidang penyiapan karir
5	Layanan kewirausahaan untuk mahasiswa

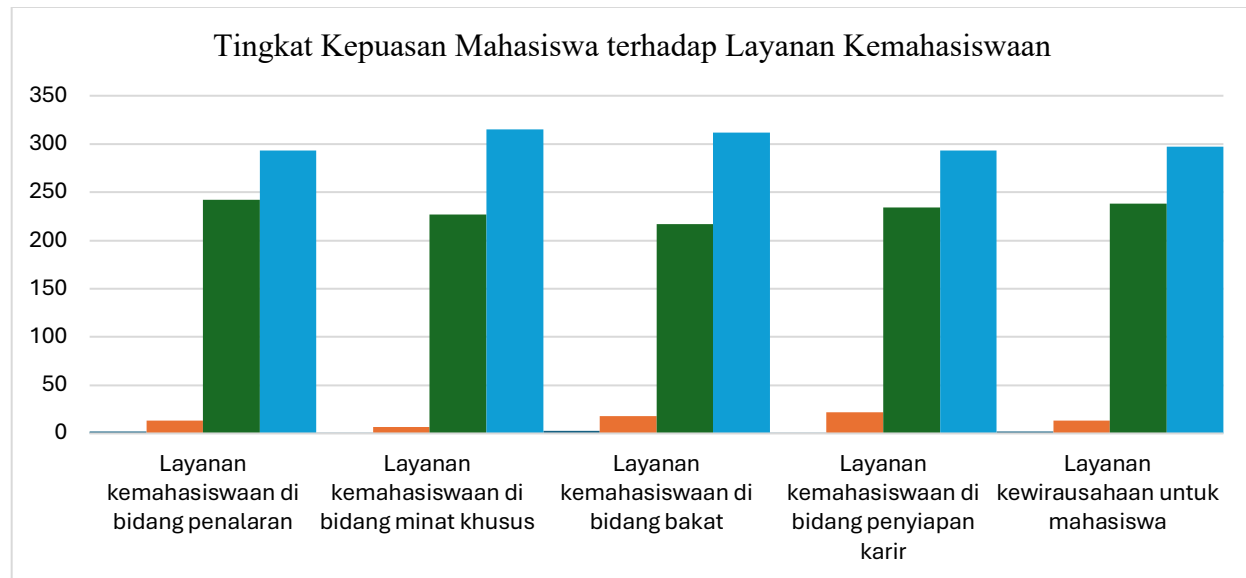
Responden berjumlah 550 mahasiswa Program Studi S1 Pendidikan Bahasa Jawa. Berikut rekap hasil pengisian yang disajikan dalam bentuk tabel.

Tabel 2. Rekap Survey Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Kemahasiswaan

Instrumen	Tingkat Kepuasan			
	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
Layanan kemahasiswaan di bidang penalaran	2	13	242	293
Layanan kemahasiswaan di bidang minat khusus	1	7	227	315
Layanan kemahasiswaan di bidang bakat	3	18	217	312

Layanan kemahasiswaan di bidang penyiapan karir	1	22	234	293
Layanan kewirausahaan untuk mahasiswa	2	13	238	297

Gambar 1. Diagram Survey Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Kemahasiswaan



B. Hasil Survey

Secara garis besar mengkategorikan tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan kedalam 4 (empat) kategori, yaitu: 1) kurang; 2) cukup; 3) baik; 4) sangat baik. Hasil dari keempat kategori menunjukkan sebagian besar mahasiswa menyatakan layanan kemahasiswaan sudah baik dan sangat baik, meskipun ada beberapa mahasiswa yang menyatakan kurang dan cukup.

Berdasarkan diagram Survey Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Kemahasiswaan, maka dapat disimpulkan beberapa hal antara lain:

1. sebagian besar mahasiswa menyatakan bahwa layanan kemahasiswaan yang diberikan prodi sudah sangat baik dari semua instrumen yang ada;
2. layanan kemahasiswaan dibidang minat khusus mendapatkan hasil survey tertinggi untuk kategori “sangat baik” dengan 315 responden sedangkan layanan kemahasiswaan pada bidang bakat memerlukan perhatian khusus karena mendapatkan hasil survey tertinggi untuk kategori “kurang” dengan 3 (tiga) responden; dan

3. ada beberapa catatan perbaikan layanan kemahasiswaan dari mahasiswa yang perlu diperhatikan dan ditindaklanjuti oleh prodi.

Adapun catatan untuk perbaikan layanan kemahasiswaan dari mahasiswa disajikan dalam tabel berikut ini.

No	Responden	Saran
1.	Anonim 48	mohon izin bapak/ibu, saran saya masih sama seperti survei terdahulu, semoga semua saran yang masuk dapat diterima, digunakan sebagai sarana evaluasi, refleksi.
2.	Anonim 51	Perlu peningkatan sosialisasi visi dan misi UNY secara lebih intensif melalui berbagai media (website resmi, media sosial, video edukasi, seminar, dan spanduk/banner di lingkungan kampus) agar seluruh sivitas akademika mengetahui dan memahami arah pengembangan universitas.
3.	Anonim 138	Pelayanannya tolong diperbaiki, soalnya kalau kita sudah mengajukan tidak segera diproses, malah ngobrol sm orang lain, kita udh setor nim, ibunya lupa nim nya brapa hadehhh
4.	Anonim 260	informasi tolong lebih di percepat
5.	Anonim 292	Coba untuk kaji/pertimbangkan lagi tentang masalah penggunaan fasilitas lingkungan kampus. Banyak ditemukan kendala bahwasanya di salah satu fakultas UKM atau Mahasiswa UNY dari fakultas tersebut dimintai biaya untuk menggunakan beberapa tempat, padahal mahasiswa tersebut adalah mahasiswa UNY yang sudah dengan jelas membayar UKT untuk bisa menggunakan sluruh fasilitas disana.
6.	Anonim 294	Tolong agar lebih memperhatikan dan lebih jelas dalam memberikan bimbingan atau arahan kepada Mahasiswa

C. TINDAK LANJUT

Sebagai bentuk komitmen terhadap peningkatan mutu layanan kemahasiswaan, Program Studi S1 Pendidikan Bahasa Jawa menetapkan beberapa rencana tindak lanjut. Perbaikan pertama diarahkan pada layanan kemahasiswaan di bidang bakat. Meskipun sebagian besar mahasiswa telah memberikan penilaian baik dan sangat baik, aspek ini masih memperoleh jumlah penilaian kurang tertinggi dibandingkan indikator lainnya. Oleh karena itu, Program Studi akan memperkuat pembinaan dan pengembangan bakat mahasiswa melalui penyelenggaraan sosialisasi, pendampingan kompetisi, serta peningkatan fasilitas mahasiswa untuk mengikuti kegiatan akademik maupun nonakademik di tingkat fakultas, universitas, regional, dan nasional. Upaya tersebut diharapkan dapat memberikan ruang yang lebih luas bagi mahasiswa untuk mengembangkan potensi dan prestasi sesuai minat dan bakatnya.

D. PENUTUP

Demikian *Laporan Hasil Survey Tingkat Kepuasan Mahasiswa Program Studi S1 Pendidikan Bahasa Jawa Tahun 2025 terhadap Layanan Kemahasiswaan dan Tindak Lanjutnya* dibuat, semoga dapat memberikan kontribusi terhadap kemajuan layanan Program Studi S1 Pendidikan Bahasa Jawa tahun 2025 pada khususnya, dan Fakultas Bahasa, Seni, dan Budaya UNY pada umumnya.